

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.2.

Adatkezelő: Nitrolearning Zrt.

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21/c. fszt. 1.

Postacím és ügyintézés címe: 1119 Budapest, Andor utca 21/c. fszt. 1.

telefonos elérhetőség: +36 20 288 66 27

email: info@nitrolearning.hu

Utoljára módosítva: 2023. április 14.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	3
2.	TÁJÉKOZTATÓ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE	4
3.	TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA, FRISSÍTÉSE	4
4.	VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	4
5.	ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK	4
6.	ADATKEZELŐKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSEK	5
6.1.	A www.courzeandcloud.com honlapon található űrlap kitöltése esetén az ott meghatározott személyes adatok kezelése Courze&Cloud próbafiók biztosítása céljából.....	5
6.2.	Courze&Cloud demo időpont foglalás	6
6.3.	Előfizetői adminisztrációs fiók regisztrációja és kezelése	7
6.4.	Felhasználói fiókkal kapcsolatos adatkezelés	8
6.5.	Hírlevélre való feliratkozás, hírlevél küldése	8
6.6.	Előfizető vagy felhasználó által bejelentett, hiba, panasz, kérdés kezelése (Support, Helpdesk).....	9
7.	A SZOFTVER HASZNÁLATA KÖZBEN ADATKEZELŐKÉNT ÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSEK	10
8.	ADATFELDOLGOZÓK.....	15
9.	AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGAI ...	15
○	Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.....	15
○	Helyesbítéshez való jog	16
○	Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog.....	16
○	Adatkezelés korlátozásához való jog.....	16
○	Adathordozhatósághoz való jog.....	16
○	Jogorvoslathoz való jog.....	17
10.	ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	17
11.	ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	17
12.	ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA	18
13.	JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG	19

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Adatkezelési tájékoztató célja:

A Nitrolearning Zrt. (a továbbiakban: Nitrolearning) adatkezelőként és adatfeldolgozóként is kezel személyes adatokat azon érintettek vonatkozásán, akik közvetlenül Előfizetőként – Előfizető kapcsolattartójaként, adminisztrátoraként vagy tananyag szerkesztőként –, vagy közvetett módon, Előfizető által meghívott felhasználóként, tanulóként kerülnek kapcsolatba a szoftverrel és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokkal.

Az alábbi tájékoztatóban meghatározott rendelkezések és feltételek célja – a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően – meghatározni az Adatkezelő által végzett adatkezelések kereteit és tájékoztatni valamennyi, az adatkezelésben érintett személyt az általuk, vagy más közvetítő által megadott személyes adataik kezelésének részleteiről. További cél a tájékoztatóval, hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátását megelőzően az érintettek rövid, tömör és világos információkat kaphassanak arról, hogy az szoftver és a szolgáltatások milyen célból, milyen jogalappal milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli és tárolja személyes adataikat. A tájékoztató a fentiekén túl tájékoztatást ad az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokról, az adatkezelő kötelezettségeiről, az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóról, illetve arról, hogy az érintett jogai gyakorlásakor milyen szervhez fordulhat jogorvoslatért.

A tájékoztatót az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi környezetben, illetve a szoftver és a hozzá tartozó szolgáltatásokban bekövetkező változásoknak megfelelően előzetes értesítést követően módosíthatja. Amennyiben a szoftvert használja vagy az oldalt felkeresi, úgy érdemes az értesítésektől függetlenül tájékozódni az adatkezelési tájékoztatóban eszközölt változásokról.

Mielőtt használná a Courze&Cloud szoftvert, vagy igénybevenné az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat kérjük, hogy olvassa el figyelmesen az alábbi Tájékoztatót és ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a Tájékoztatóval kapcsolatban lépjen kapcsolatba az adatvédelemmel foglalkozó kollégánkkal:

név: dr. Hajnal Gergely

email cím: jog@nitrolearning.hu

tel.: +36 305828287

A Courze&Cloud szoftver és szolgáltatások célja:

A Courze&Cloud egy olyan keretrendszer, amely a piacon létező lehetőségeknél egyszerűbb, felhasználóbarátabb lehetőséget biztosít Előfizetői és az Előfizetők által meghívott felhasználók számára e-tananyag létrehozására, tárolására, publikálására és lejátszására. A Courze&Cloud szoftver 3 szerepkört azonosít:

- Szervezet adminisztrátor: hozzáfér a szervezeti beállításokhoz, kezeli a további felhasználói hozzáféréseket.
- Tananyag szerkesztő: tananyagot hozhat létre, azt tartalommal láthatja el, szerkesztheti, publikálhatja a tananyagokat.
- Tanuló: kizárólag a számára megosztott tananyagok megtekintésére jogosult.

Tananyagszerkesztő szolgáltatás

A tananyagszerkesztő szolgáltatás lehetőséget nyújt tananyagok (és azok tartalmi elemeinek) létrehozására, szerkesztésére, módosítására és törlésére, valamint publikálására.

Tananyaglejátszó szolgáltatás

A tananyaglejátszó szolgáltatással lehetőség van a Courze&Cloud lejátszó szolgáltatásba publikált tananyagok megjelenítésére, a tanulói teljesítések nyomon követésére.

2. TÁJÉKOZTATÓ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

A Courze&Cloud szoftver – a kapcsolódó szolgáltatásokkal együtt – elsősorban gazdasági társaságok, illetve szervezetek (a továbbiakban együttesen: Előfizető) és nem magánszemélyek igényeit kielégítendő jött létre. Amennyiben a szoftver használatát és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét Előfizető – különösen, de nem kizárólagosan munkáltatóként – teszi elérhetővé az Ön számára, úgy a létrejövő felhasználói fiókja felett az adminisztrátori feladatokat az Előfizető látja el, és az adminisztrátori jogok is az Előfizetőt illetik. Ebben a tekintetben az Előfizető minősül adatkezelőnek a Nitrolearning Zrt., mint adatfeldolgozó vesz részt az adatkezelési műveletek végrehajtásában. **A Nitrolearning Zrt. nem felelős az Előfizetőnél hatályban lévő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokért és megvalósuló gyakorlatokért, amely az alább részletezett adatkezelési és adatbiztonsági szabályoktól eltérhet.**

3. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA, FRISSÍTÉSE

Tekintettel arra, hogy jelen Tájékoztató a szolgáltatásokhoz tartozó Szolgáltatási Szabályzatok része, az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Kérjük, hogy rendszeresen kövesse nyomon a nitrolearning.courzencloud.com weboldalon lévő adatkezelési tájékoztatót abból a célból, hogy az esetleges módosításokról értesüljön. A fentiekben túl Adatkezelő a módosítást annak hatályba lépését megelőzően is közzéteszi és erről az érintetteket értesíti.

4. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („**GDPR**”);

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”);

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (“**Elkertv.**”)

5. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK

A személyes adatkezelések során előforduló definíciókat a GDPR határozta meg. Adatkezelő az átláthatóság és az egyértelműség kedvéért a legfontosabb fogalmakat jelen pontban a GDPR-ból átemelve rögzíti.

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„különleges adat”**: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Ezen adatok kezelése főszabály szerint tilos.
3. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
4. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az

adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
8. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
10. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
11. **„Szolgáltató”**: Közvetlenül az Előfizető részére, valamint közvetetten, az Előfizetőn keresztül a felhasználók számára szolgáltatásokat nyújtó jogi személy vagy szervezet;
12. **„Előfizető”**: Szolgáltatóval szerződés alapján, a szolgáltatásokat közvetlenül igénybe vevő jogi személy vagy szervezet, amely az általa meghívott felhasználók számára e-tananyagokat tesz közzé és meghatározott esetekben – Előfizető és felhasználó, vagy felhasználók külön megállapodása alapján – Szolgáltatón keresztül adatokat kezel a nevében publikált tananyag és az azt szerkesztő vagy lejátszó felhasználók vonatkozásában.
13. **„Felhasználó”**: Előfizető által meghatározott – szerkesztői és/vagy tanulói profillal rendelkező személy, amely a hozzáférési szintjéhez képest szerkeszthet és/vagy lejátszhat olyan tananyagokat, amelyhez hozzáférési jogosultsága van. Jogosultságtól függően változik, hogy az érintettel kapcsolatban, mint adatkezelő, illetve adatfeldolgozó milyen adatokat kezel a Nitrolearning Zrt.
14. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
15. **Tenant**: A Nitrolearning által az egyes előfizetőknek létrehozott fiók, elkülönített adatterület.

6. ADATKEZELŐKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

6.1. A www.courzeandcloud.com honlapon található űrlap kitöltése esetén az ott meghatározott személyes adatok kezelése Courze&Cloud próbafiók biztosítása céljából

Az adatkezelő által végzett tevékenység és annak célja: Az Adatkezelő a próbafiók biztosítása céljából, a felhasználónév és az ideiglenes jelszó érintettnek való megküldése érdekében kezeli a lenti adatokat.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke alapján kezeli, hogy az érintett részére meghatározott szolgáltatásokat nyújtson meghatározott ideig.

Érintettek köre: Azon személyek, akik az űrlapot kitöltik.

Kezelt személyes adatok:

- természetes személy neve;
- céges email cím;
- telefonszám.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fentebb meghatározott adatokat a próbafiókba való belépéshez szükséges felhasználónév és jelszó megküldéséig kezeli és utána 30 napon belül törli.

Adatkezelő az adatok tárolására az alábbi adatfeldolgozót használja.
Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

Név	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Forms	https://www.microsoft.com/hu-hu/servicesagreement/default.aspx

Az érintett jogai: az érintett

- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- kérelmezheti azok helyesbítését,
- kérelmezheti azok törlését,
- kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- tiltkozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

6.2. Courze&Cloud demo időpont foglalás

Az adatkezelő által végzett tevékenység és annak célja: Az Adatkezelő azért hogy demot tarthasson az érintett részére, a demo időpont foglalásához biztosít adatfeldolgozó által biztosított felületen jelentkezési, időpontfoglalási lehetőséget.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke alapján kezeli, hogy az érintett részére meghatározott szolgáltatásokat nyújtson meghatározott ideig.

Érintettek köre: Azon személyek, akik az a Calendly applikációban időpontot foglalnak és megadják az alábbi adataikat.

Kezelt személyes adatok:

- természetes személy neve (érintett által megadott név);
- email cím;

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fentebb meghatározott adatokat a demo időpont lefoglalása miatt kezeli utána, a harmadik felek adattárolási és törlési rendjének megfelelően kerülnek törlésre a személyes adatok.

Adatkezelő az adatok tárolására az alábbi adatfeldolgozót használja:

Név	Adatfeldolgozói feladat
Calendly	Adatkezelő által használt naptár applikációk szinkronizálása.

Az adatfeldolgozó által üzemeltett applikáció kapcsolatban áll más, harmadik fél által kezelt naptár applikációkkal, amelyeket szinkronizál egy platformon. Ebből következően azokat az adatokat, amelyeket az érintett felvezet az Adatkezelő által biztosított felületen azt szinkronizálja az érintett és az Adatkezelő naptár applikációjában is. Amennyiben több információra van szüksége:

<https://calendly.com/dpa>

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

6.3. Előfizetői adminisztrációs fiók regisztrációja és kezelése

Az adatkezelő által végzett tevékenység: Előfizetői adminisztrációs fiók létrehozásával (regisztrációval) kapcsolatos műveletek elvégzése, kapcsolatfelvétel. A regisztráció lehetővé teszi a szoftver használatát, a szolgáltatások igénybevételét.

Adatkezelés célja: A szoftver használatának és a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek megteremtése. Az Előfizető részére egy olyan megoldás biztosítása, ahol egyrésztől menedzselni tudja a szoftver által kínált szolgáltatásokat, másrészt a saját maga szolgáltatásait a felhasználói felé. Ehhez szükséges egy adminisztrációs fiók, ahonnan ezek a funkciók elérhetőek.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Előfizetővel kötött Szolgáltatási szerződésben és a hozzá tartozó Általános Szerződési Feltételekben valamint Szolgáltatási Szint Szerződésben meghatározottak szerződésszerű teljesítése érdekében kezeli.

Érintettek köre: Azon személyek, akik az Előfizető adminisztrációs fiókját kezelik.

Kezelt személyes adatok:

- email cím
- email címhez tartozó jelszó

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fentebb meghatározott adatokat az Előfizetővel kötött Szolgáltatási szerződés megszűnéséig kezeli.

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

6.4. Felhasználói fiókkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő által végzett tevékenység: A felhasználói fiók és annak létrehozásával kapcsolatos ellenőrzés.

Adatkezelés célja: Annak ellenőrzése, hogy a fiókot mely előfizető hozta létre, vagy mely előfizetés keretében hozták létre, és valóban az előfizetés keretében és annak megfelelően működtetik a fiókot.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Előfizetővel kötött Szolgáltatási szerződésben meghatározott alapján kezeli, tekintettel arra, hogy az Előfizető által létrehozható vagy az előfizetés keretében létrehozható fiókok száma a Szolgáltatási szerződésben pontosan meg van állapítva. Végző soron Adatkezelő a Szolgáltatási szerződés előfizetői oldalról történő szerződésszerű teljesítését ellenőrzi.

Érintettek köre: Azon érintettek, akik nevében az előfizető felhasználói fiókot hozott létre, vagy akik egy előfizetés keretében felhasználói fiókot hoztak létre.

Kezelt személyes adatok:

- email cím
- email címhez tartozó jelszó
- szerkesztői/tanulói jogosultság
- Előfizetőhöz tartozás

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fentebb meghatározott adatokat az Előfizetővel kötött Szolgáltatási szerződés megszűnéséig kezeli.

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

6.5. Hírlevélre való feliratkozás, hírlevél küldése

Az adatkezelő által végzett tevékenység: Tájékoztatás az előfizetők, felhasználók és potenciális ügyfelek felé

Adatkezelés célja: A Courze&Cloud szoftverrel és a kapcsolódó szolgáltatásaival, valamint a Nitrolearning Zrt. további szolgáltatásaival kapcsolatos, újdonságokról, hírekről, esetleges akciókról értesítés

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes, konkrét, előzetes tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a szolgáltatás igénybevételéhez.

Érintettek köre: Azon érintettek, akik kifejezetten megjelölték, hogy a szolgáltatást igénybe akarják venni.

Kezelt személyes adatok:

- email cím
- név (opcionálisan megadható)

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, hírlevélről való leiratkozásig vagy a szolgáltatás adatkezelő által történő megszüntetéséig.

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

A hírlevélről egyszerűen leiratkozhat, a hírlevél alján lévő „Leiratkozás” gombra kattintva.

Hozzájárulás elmaradásának következménye: A hírlevél csak azoknak kerül megküldésre, akik arra a szolgáltatásra kifejezetten, saját akaratukból önként feliratkoztak.

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

6.6. Előfizető vagy felhasználó által bejelentett, hiba, panasz, kérdés kezelése (Support, Helpdesk)

Az adatkezelő által végzett tevékenység: A szoftver és a hozzá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos support és helpdesk üzemeltetése.

Adatkezelés célja: Az előfizetői fiók kezelője, illetve felhasználói fiókkal rendelkező érintettek által a szoftverre vagy a hozzá tartozó szolgáltatásokra vonatkozó hibák, panaszok egyéb jellegű bejelentések kezelése, hibaelhárítás és segítségnyújtás a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltatási Szint Szerződés rendelkezései szerint.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett alább meghatározott adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Előfizetővel kötött Szolgáltatási szerződésben, valamint a Szolgáltatási szint szerződésben meghatározottak szerződésszerű teljesítése, és a szoftver problémamentes működése, valamint továbbfejlesztése érdekében kezeli.

Érintettek köre: Azon érintettek, akik előfizetői fiókot kezelnek vagy felhasználói fiókkal rendelkeznek és a support vagy helpdesk felé hibát jelentettek be.

Kezelt személyes adatok:

- email cím
- email címhez tartozó jelszó
- a szoftverrel vagy szolgáltatásokkal felmerült probléma, hiba, bejelentés, stb.
(Előfordulhat, hogy bizonyos az érintettek bizonyos személyes adatai egy másik érintett által benyújtott bejelentésben szerepelnek és kerülnek feldolgozásra az adatkezelő által.)

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a fentebb meghatározott adatokat a hiba vagy probléma elhárításáig, a bejelentés feldolgozásáig és rendezésének befejezéséig kezeli. Amennyiben a bejelentés, hiba, probléma a az Előfizető és Szolgáltató közötti szolgáltatási szerződéssel vagy a vonatkozó szolgáltatási szint szerződéssel kapcsolatos és az Adatkezelő szerződés szerinti teljesítésének feltétele a hiba, probléma elhárítása, úgy az adatkezelés időtartama az Előfizető és Szolgáltató közötti szolgáltatási szerződés időtartamához igazodik.

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja a fentebb meghatározott személyes adatokat.

Az érintett jogai: az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésről való tájékoztatást, valamint az ezen személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését,
- c) kérelmezheti azok törlését,
- d) kérelmezheti a személyes adatok kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.
- g) gyakorolhatja a jogorvoslathoz való jogát.

Az érintett jelen tájékoztató végén meghatározottak szerint panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

7. A SZOFTVER HASZNÁLATA KÖZBEN ADATKEZELŐKÉNT ÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSEK

A Nitrolearning minden olyan adatkezelési művelet tekintetében adatfeldolgozóként jelenik meg- kivéve, amelyek az alábbi táblázatban kifejezetten a Nitrolearninget azonosítják adatkezelőként – , amely esetben az Előfizető a C&C szoftveren keresztül saját tananyagot publikál, azaz hozzáférhetővé tesz felhasználói számára. A fenti esetben az Előfizető, mint adatkezelő határozza meg az általa kezelni kívánt adatok felhasználásának módját és céljait, a Nitrolearning, mint adatfeldolgozó vesz részt az adatkezelési műveletekben.

A fentiekén túl a tanulói és szerkesztői aktivitással kapcsolatos személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli a Nitrolearning.

Felhasználó, aki:

- megnyitotta a tananyagot;
- megnyitott egy oldalt a tananyagon belül;
- widget megjelent a képernyőn;
- widgettel történő interakció történt (pl.: tanuló kártya megfordítása, vagy videó elindítása);
- widget teljesítettség megtörtént;
- oldal teljesítettség megtörtént;
- tananyag teljesítettség megtörtént.

Személyes adatok kezeléséről szóló összefoglaló (az alábbi adatkezelési műveletek tekintetében a jogalap a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Nitrolearning azon jogos érdeke, hogy az Előfizetővel kötött szolgáltatási szerződésben meghatározottaknak megfelelően tudja biztosítani a szoftver használatát, úgy hogy az problémamentes, és biztonságos legyen. Ezen érdekek tekintetében, ahol a művelet igényli a pontosabb meghatározást ott azt külön feltüntetve jelezzük.):

Kezelt személyes adat	Kötelező?	Mi a cél az adat kezelésével?	Adatkezelés jogalapja	Meddig kezeljük?
Rendszer adminisztrátorok, szerkesztők (akik a backoffice rendszerekhez hozzáférnek, mint például a tananyag szerkesztés, vizsga szerkesztés, stb..)				
Vezetéknév + Keresztnév	igen	Azért, hogy pontosan meghatározható legyen, hogy kiről is van szó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Tenanttal való visszaélés és beazonosítás érdekében.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
E-mail cím	igen	Ezzel azonosítjuk az érintettet. Továbbá elfelejtett jelszót így tudunk kiküldeni részére és a rendszerüzenetek is ide kerülnek kiküldésre.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Beazonosítás és elfelejtett jelszó pótlása, valamint rendszerüzenetek és szoftverrel kapcsolatos közérdekű üzenetek megküldése végett.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Jelszó	igen	Ezzel azonosítjuk, így tudja védegetten elérni a rendszert.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A fiók és végső soron a szoftver megfelelő védelmének biztosítása végett.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
FB fiók kapcsolat	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Minél teljesebb felhasználói élmény kínálata miatt. Ezzel egyszerűbbé válik a bejelentkezés, amelyre vonatkozóan az érintett hoz döntést, a rendszer csak lehetővé teszi.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Google fiók kapcsolat	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Minél teljesebb felhasználói élmény kínálata miatt. Ezzel egyszerűbbé válik a bejelentkezés, amelyre vonatkozóan az érintett	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre

			hoz döntést, a rendszer csak lehetővé teszi.	
Második faktoros azonosítás	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A nagyobb biztonság érdekében a tenant tulajdonosának választása szerint van biztosítva.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Nyelv	igen	Így tudjuk, hogy milyen nyelven kell megjeleníteni a rendszert.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Felhasználó élmény és könnyebb kezelhetőség biztosítása miatt.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Audit log a tevékenységről	igen	Így visszakövethetők a rendszerben történt tevékenységek. Megtekinthető, hogy mikor ki – mit csinált. Egy esetleges visszaélés (például tananyag kitörlése) visszakövethető.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A visszaélések, szerződésszegések, végső soron a szoftver és az előfizetői védelme érdekében, illetve arra vonatkozóan, hogy a felhasználók betartják-e az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeiket.	1 hónap – eljárás ha probléma van akkor 30 napra visszakereshető legyen kb ekkora derül ki
Mely tananyagokat hozta létre	igen	A saját tananyagjaihoz mindenkinek emelt jogai vannak, ezért nyilván kell tartani, hogy ki egy tananyag létrehozója.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A cél tekintetében meghatározottak érvényesítése, felhasználói jogok, jogosultságok biztosítása.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Mely vizsgákat hozta létre	igen	A saját vizsgáihoz mindenkinek emelt jogai vannak, ezért nyilván kell tartani, hogy ki egy vizsga létrehozója.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A cél tekintetében meghatározottak érvényesítése, felhasználói jogok, jogosultságok biztosítása.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Mely tananyagoknál társzerkesztő	igen	Ezekhez a tananyagokhoz is hozzáférést kell biztosítani részére.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A cél tekintetében meghatározottak érvényesítése, felhasználói jogok, jogosultságok biztosítása.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre

Szerepkör	igen	Ez írja le, hogy a rendszeren belül milyen funkciókhoz van jogosultsága az adott felhasználónak (pl: rendszer admin, tananyag-szerkesztő, vizsgaszerkesztő, vezető tananyag-szerkesztő).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A cél tekintetében meghatározottak érvényesítése, felhasználói jogok, jogosultságok biztosítása, kötelezettségek betartatása.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Identity Service Provider ID	beállítás-függő	Előfordulhat, hogy valamilyen más rendszer mondja meg, hogy kik jelentkezhetnek be a rendszerbe (pl: ldap, AD vagy valamilyen sso). Ebben az esetben tárolva van, hogy ott mi az azonosítója az adott felhasználónak. fix -	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Tanulók				
Vezetéknév + Keresztnév	nem / beállítás-függő	Azért, hogy pontosan meghatározható legyen, hogy kiről is van szó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Tenanttal való visszavétel és beazonosítás érdekében.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
E-mail cím	nem / beállítás-függő	Ezzel azonosítjuk. Továbbá például elfelejtett jelszót így tudunk kiküldeni részére és a rendszer-üzenetek is ide kerülnek kiküldésre.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Beazonosítás és elfelejtett jelszó pótlása, valamint rendszerüzenetek és szoftverrel kapcsolatos közérdekű üzenetek megküldése végett.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Jelszó	nem / beállítás-függő	Ezzel azonosítjuk, így tudja védeni eléri a rendszert.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A fiók és végső soron a szoftver megfelelő védelmének biztosítása végett.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
FB fiók kapcsolat	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Minél teljesebb felhasználói élmény kínálata miatt. Ezzel egyszerűbbé válik a bejelentkezés, amelyre vonatkozóan az érintett hoz döntést, a rendszer csak lehetővé teszi.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre

Google fiók kapcsolat	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Minél teljesebb felhasználói élmény kínálata miatt. Ezzel egyszerűbbé válik a bejelentkezés, amelyre vonatkozóan az érintett hoz döntést, a rendszer csak lehetővé teszi.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Második faktoros azonosítás	nem	Akkor van, ha az adott tenantban ez engedélyezve van és ezzel lépett be a felhasználó.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A nagyobb biztonság érdekében a tenant tulajdonosának választása szerint van biztosítva.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Nyelv	igen	Így tudjuk, hogy milyen nyelven kell megjeleníteni a rendszert.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Felhasználó élmény és könnyebb kezelhetőség biztosítása miatt.	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
LTI provider URL	nem / beállítás-függő	Ha LTI-n keresztül érkezett a tanuló, akkor ez az az URL, ahol az eredményeit visszaküldhetjük az indító rendszernek.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre
Tanulási tevékenységek (interkációk) learning record store - tanulási tevékenység tárolása adattovábbítás adatkezelői utasításra	igen	Annak pontos rögzítése, hogy egy tanuló milyen műveleteket végzett egy tananyagban. Pl.: megnézett egy videót, betöltött egy oldalt, megnézte egy feladat megoldását. Ennek tárolása abból a szempontból szükséges, hogy csak így számítható ki, hogy egy tananyag teljesülése megtörtént-e. Illetve ezen adatok segítségével mérhető egy tanuló előrehaladása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja A tananyag elvégzésénél a tanulói élmény és meghatározott tanulásmódszertani elvek érvényesítéséhez szükséges adatok rögzítése, hogy a tananyag valóban elérhesse az alkotói által meghatározott célját.	ameddig a tenant nem kerül törlésre
Identity Service Provider ID	beállítás-függő	Előfordulhat, hogy valamilyen más rendszer mondja meg, hogy kik jelenkezhetnek be a rendszerbe (pl: ldap, AD vagy valamilyen sso). Ebben az	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	ameddig a felhasználó nem kerül törlésre

		esetben tárolva van, hogy ott mi az azonosítója az adott felhasználónak.		
--	--	--	--	--

8. ADATFELDOLGOZÓK

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Nitrowise Labs Zrt.	1119 Budapest, Mohai út 38.	Szoftver fejlesztés, adattárolás, szerverkapacitás nyújtása
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland	Biztonsági mentések tárolás, Microsoft Azure
Twilio Ireland Limited	3 Dublin Landings, North Wall Quay Dublin 1, Ireland	Hírlevelek, rendszerüzenetek, tranzakciós üzenetek megküldése az előfizetők részére
Infotechna Kft.	1037 Budapest, Zay utca 1-3.	Szerverek tárolása

9. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉssel KAPCSOLATBAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGAI

Adatkezelő biztosítja, hogy az alábbiak szerint érvényesüljenek az érintettek jogai.

Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatos kérését az alábbi módok bármelyikén és a jelen tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken keresztül előterjessze: (i) postai úton, (ii) e-mail útján, (iii) telefonon.

Adatkezelő az érintett kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti, és tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatja erről az érintettet. A kérelem megtagadásáról Adatkezelő szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja az érintettet a kérelem megtagadásáról, ennek okairól, valamint az érintett ezzel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeiről.

Adatkezelő az érintett kérését főszabály szerint e-mail útján teljesíti, kivéve ha az érintett másként kéri. Az érintett kérésére telefonos tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha az érintett személyazonosságát igazolta. Adatkezelő az érintett postai címét vagy telefonszámát semmilyen más célra nem használja fel.

Adatkezelő az érintettek – alább részletezett – kérelmeinek teljesítéséért díjat, költségtérítést nem számít fel. Arra az esetre azonban, ha az érintettől megalapozatlan, túlzó, azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos ésszerű költségtérítést állapítson meg vagy mérlegelési jogkörében megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést megfelelő indokolás mellett.

o **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**

Adatkezelő az érintett kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- arról, hogy személyes adatainak kezelése Adatkezelőnél folyamatban van-e;
- az Adatkezelő nevééről és elérhetőségeiről;

- az adatfeldolgozásról, a fenti pontokban meghatározott adatfeldolgozók nevééről és elérhetőségeiről;
 - az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
 - a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
 - az adatkezelés időtartamáról;
 - azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - az érintett jogairól;
 - az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **Helyesbítéshez való jog**

Adatkezelő az érintett kérésére helyesbíti az érintettre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog**

Az érintett kérésére Adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Adatkezelő az érintett kérésére, az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre vonatkozó, az érintett által megadott személyes adatokat. Adatkezelő továbbá vállalja, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek anélkül továbbíthatja, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

○ **Jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz panasszal élhet a NAIH-nál (cím:H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: www.naih.hu; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36-1/391-1400), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá, ha a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

10. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Adatkezelő megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő foglalkoztatottjai, partnerei, így az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

11. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Amennyiben az Adatkezelő az általa továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező eseményt, cselekményt észlel (a továbbiakban összefoglalóan: adatvédelmi incidens) köteles a GDPR 33-34. cikke alapján eljárni, az adatvédelmi incidenst bejelenteni a illetékes és hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatóság (a továbbiakban: NAIH) felé, illetve tájékoztatni a érintettet vagy érintetteket az adatvédelmi incidensről, amennyiben az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az a személy, aki az Adatkezelő által továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatokra vonatkozóan a fentiek szerint megvalósuló adatvédelmi incidenst észlel, az alábbi elérhetőségeken jelezheti azt az Adatkezelőnek:

Telefonon: +36 20 288 66 27
Email útján: info@nitrolearning.hu

A bejelentést tevő személynek az adatvédelmi incidens tárgyának megjelölése mellett a következőket kell megadnia:

- bejelentő neve;
- bejelentő elérhetőségei: telefonszám és/vagy e-mail cím,

- az incidens a szoftvert érinti, ha igen, akkor melyik részét vagy melyik szolgáltatását.

Az Adatkezelő legkésőbb 1 munkanapon belül, amennyiben súlyosnak ítéli meg az incidenst haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést és – amennyiben szükséges – a bejelentőtől további adatokat kér be. Az incidens bejelentésétől számított 72 órán belül az Adatkezelő adatszolgáltatást nyújt a NAIH felé.

Az adatszolgáltatásnak a következőket kell tartalmaznia:

- adatvédelmi incidens jellege, beleértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens további kivizsgálást igényel, úgy Adatkezelő megteszi a szükséges lépéseket ahhoz, hogy megfelelő szakemberek bevonásával a vizsgálat alatt felmérjék az adatvédelmi incidens valós és lehetséges hatásait. Erről a felkért szakemberek jelentést készítenek. A jelentésnek tartalmaznia kell javaslatot az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges biztonsági intézkedésekről.

Az intézkedések megtételéről az Adatkezelő dönt.

Adatkezelő, amennyiben úgy látja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Adatkezelő a tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét a következőket kiemelve:

- a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Adatkezelő nem tájékoztatja az érintetteket, ha:

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, azaz az érintettek olyan számosan vannak, hogy az Adatkezelő csak aránytalanul nagy ráfordítással tudná a fentiek szerint tájékoztatni őket. Az Adatkezelő ebben az esetben intézkedik a megfelelő információk nyilvánosságra hozataláról.

12. ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásba rögzíteni kell:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens elhárítására tett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.

13. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kapcsolatban a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén kereshető az Adatkezelő.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: H- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –a felperes, azaz az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat az érintett bíróság vagy a NAIH részére kiadja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra is, hogy az érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat követelhet. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, továbbá ha a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Budapest, 2023. április 14.