

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



SZOFTVER ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

ver. 1.0.
Hatálybalépés: 2021. szeptember 1.

BUDAPEST 2021.

Tartalomjegyzék

1.	SZOLGÁLTATÓ	4
2.	ÁSZF CÉLJA ÉS TÁRGYI HATÁLYA.....	4
2.1.	Keretrendszer.....	4
2.2.	Tananyagszerkesztő szolgáltatás	4
3.	ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA.....	5
4.	ÁSZF SZEMÉLYI HATÁLYA, SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEI	5
4.1.	Előfizetés szolgáltatás megrendelésével.....	5
4.2.	Előfizetés közvetítőn, harmadik fél útján	5
4.3.	Regisztráció	6
5.	FIZETÉSI FELTÉTELEK	6
6.	SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, MEGSZŪNÉSE.....	7
6.1.	Szolgáltatási szerződés módosítása	7
6.2.	Szolgáltatási szerződés megszűnése	8
6.3.	Alvállalkozó igénybevétele.....	8
6.4.	Panaszkezelés	9
7.	ELŐFIZETŐI ÉS FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	9
9.	TANANYAGSZERKESZTŐI ÉS TANULÓI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ EGYÉB FELTÉTELEK 10	
10.	TOVÁBBI, A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉBŐL FAKADÓ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	10
10.5.	Jogszavatosság	11
11.	SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK.....	11

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a Nitrolearning Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) által biztosított, a <https://courzencloud.com> weboldalon keresztül működő Courze&Cloud SaaS általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF).

1. SZOLGÁLTATÓ

Név: Nitrolearning Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cg. szám: 01-10-140941

Adószám: 28739348-2-43

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21/c. fszt. 1.

2. ÁSZF CÉLJA ÉS TÁRGYI HATÁLYA

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató és a szolgáltatásra előfizető fél, azaz cselekvőképes természetes személy – valamint azon jogi személy, amelynek képviseletében a cselekvőképes természetes személy eljárva a szolgáltatást igénybe veszi és használja (a továbbiakban: Ügyfél) – közötti jogviszony részletes szabályozása.

A jogviszonyra a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), a jelen ÁSZF és a vonatkozó szolgáltatási szabályzat(ok) (Adatkezelési tájékoztató és Szolgáltatási szint Szerződés) (a továbbiakban: Szabályzat), valamint a felek között létrejött egyéni nyilatkozatok együttesen érvényesek és irányadóak.

Jelen ÁSZF-et, valamint a fentebb felsorolt hatályos szolgáltatási szabályzatokat a Szolgáltató a szolgáltatás internetes honlapján keresztül mindenki számára elérhetővé teszi.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Courze&Cloud szoftveren keresztül nyújtott szolgáltatásokra terjed ki:

2.1. **Keretrendszer**

A keretrendszer biztosít lehetőséget a rendszer felhasználóinak és azok jogosultságainak kezelésére. A Courze&Cloud szoftver 4 szerepkört azonosít:

- Szervezet adminisztrátor: hozzáfér a szervezeti beállításokhoz, kezeli a további felhasználói hozzáféréseket.
- Vezető tananyagszerkesztő: minden a rendszerben létrehozott tananyaghoz szerkesztési jogosultsággal rendelkezik.
- Tananyag szerkesztő: saját tananyagot hozhat létre, azt tartalommal láthatja el, szerkesztheti, publikálhatja az általa létrehozott tananyagokat.
- Tanuló: kizárólag a számára megosztott tananyagok megtekintésére jogosult.

2.2. **Tananyagszerkesztő szolgáltatás**

A tananyagszerkesztő szolgáltatás lehetőséget nyújt tananyagok (és azok tartalmi elemeinek) létrehozására, szerkesztésére, módosítására és törlésére, valamint publikálására.

2.3. **Tananyaglejátszó szolgáltatás**

A tananyaglejátszó szolgáltatással lehetőség van a Courze&Cloud lejátszó szolgáltatásba publikált tananyagok megjelenítésére, a tanulói teljesítések nyomonkövetésére.

A fentebb meghatározott szolgáltatás, szolgáltatások igénybevételével Előfizető minden további feltétel teljesülése, vagy további jogi aktus nélkül aláveti magát a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek.

A fentebb meghatározott szolgáltatások, működésének, funkcionalitásának, használatának pontosabb, bővebb kifejtése a Szolgáltató által nyújtott Felhasználói Kézikönyvben található.

3. ÁSZF IDŐBELI HATÁLYA

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól a következő verzió hatályba lépéséig, vagy a dokumentum hatályon kívül helyezéséig érvényes.

4. ÁSZF SZEMÉLYI HATÁLYA, SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEI

4.1. **Előfizetés szolgáltatás megrendelésével**

Szolgáltató és a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott szolgáltatásokra előfizető ügyfél (a továbbiakban: Előfizető) között szerződés az alábbiak szerint jöhet létre:

- 4.1.1. Az Előfizető és a Szolgáltató között a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony a Szolgáltatási Szerződés valamennyi fél általi aláírásával keletkezik. Szolgáltató a Ptk. 6:70 § (2) és (3) bekezdése alapján elfogadja az elektronikus szerződéskötés lehetőségét is.
- 4.1.2. Amennyiben a Felek nem egyidejűleg írják alá a Szolgáltatási Szerződést, a szerződéskötés időpontja a felek aláírásai közül az utolsó aláírás időpontja.
- 4.1.3. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötése során kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat(ok)ban foglaltakat is.
- 4.1.4. Előfizető a <https://nitrolearning.hu/szolgáltatások/courze-and-cloud/> weboldalon megtalálható, Szolgáltató által előre meghatározott feltételek alapján összeállított szolgáltatás csomagok közül választhat. Előfizető a megrendelést a Szolgáltató honlapján a <https://nitrolearning.hu/szolgáltatások/courze-and-cloud/#ipt-fsqm-popup-form-6> weboldalon kitöltendő megrendelő kitöltésével elektronikus úton juttatja el a Szolgáltatóhoz.
- 4.1.5. Amennyiben Előfizető egyedi igényeinek kielégítése végett ajánlatot kér Szolgáltatótól, úgy a Szolgáltató által nyújtott ajánlat Előfizető általi elfogadását követően és annak alapján kötött egyedi előfizetői szolgáltatási szerződésben Előfizető és Szolgáltató külön állapítja meg a szolgáltatásnyújtás feltételeit, amelyek eltérhetnek a jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól. Ebben az esetben a Felek külön, konkrétan meghatározzák a szolgáltatási szerződésben az ÁSZF-től való eltéréseket.
- 4.1.6. Szolgáltató Előfizető megrendelésének beérkezését követő 2 munkanapon belül megküldi az Előfizető által megadott emailcímrre a megrendelésben rögzítetteknek megfelelő feltételekkel a szolgáltatási szerződés tervezetét, valamint a díjbekérőt.
- 4.1.7. A szolgáltatási szerződés akkor lép hatályba, amikor a díjbekérő szerint meghatározott díj összege a Szolgáltató szolgáltatási szerződésben szereplő számlaszámára beérkezik.
- 4.1.8. Szolgáltató az összeg beérkezését követő munkanap 16 óráig megküldi az előfizetői adminisztrációs fiók regisztrációjához szükséges adatokat.
- 4.1.9. Előfizető regisztrációját követően Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható, az alábbiakban meghatározott feltételek által korlátozott jogot biztosít Előfizető számára a fentebb meghatározott szolgáltatások igénybevételére a szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználói, illetve tananyag szám erejéig.
- 4.1.10. Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben meghatározottak nyújtására kötelezett figyelemmel a mindenkori szolgáltatási szerződés 4. sz. melléklete szerinti szolgáltatási szint szerződésre (a továbbiakban: SLA).
- 4.1.11. Előfizető a szolgáltatásokért járó előfizetői díjat előre fizeti meg, ha a havi teljesítést választotta akkor a Szolgáltató számlájának kézhezvételét követő 5 munkanapon belül, ha az éves előfizetést, akkor jelen ÁSZF 4.1.6. pontjában meghatározott díjbekérő alapján történő teljesítéssel.
- 4.1.12. A szolgáltatási szerződést, amennyiben a Felek nem határozott időre kötötték, úgy bármelyik Fél a másik Félhez írásban – emailen keresztül is - intézett felmondással indokolás nélkül 30 napra felmondhatja.
- 4.1.13. Amennyiben az Előfizető hónap közben mondja fel a szolgáltatási szerződést, úgy a következő hónapra esedékes díjat be kell fizetnie, a szolgáltatásokat továbbra is gyakorolni tudja. Amennyiben a Szolgáltató mondja fel a szolgáltatási szerződést hónap közben, úgy a következő hónapra nézve köteles a szolgáltatást teljes hónapra nyújtani.

4.2. **Előfizetés közvetítőn, harmadik fél útján**

- 4.2.1. Előfizetés létrejöhet harmadik – ún. közvetítő – közbeiktatásával, amikor harmadik fél értesíti Előfizető részére a szoftvert, illetve a szolgáltatásokat. Ebben az esetben a szolgáltatási szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal akkor jön létre és lép hatályba – külön megállapodás ettől eltérhet -, amikor Szolgáltató részére a közvetítő a díjat megfizette, vagy közvetítőn keresztül a díjat Előfizető megfizette.

- 4.2.2. Amennyiben a Szerződés a 4.2.1. pontban meghatározottak szerint jött létre, úgy a továbbiakban az ÁSZF 4.1.8-4.1.13. pontjai az irányadóak.
- 4.2.3. A fentiekől Felek külön megállapodásban eltérhetnek.

4.3. Regisztráció

- 4.3.1. Előfizető felelős azért, hogy a regisztráció alatt megadott, valamint a szolgáltatások igénybevétele alatt általa nyújtott információk a valóságnak megfelelnek, hiánytalanok, illetve pontosak.
- 4.3.2. Előfizető felelős azért, hogy az ÁSZF 4.1.5. pontjában meghatározott előfizetői adminisztrációs fiók azonosítójához tartozó jelszót az első belépést követően megváltoztassa. A felelősség a regisztráció során megadott előfizetői azonosító, illetve jelszó hozzáférhetőségért is az Előfizetőt terheli kizárólagosan.
- 4.3.3. Előfizető köteles minden olyan ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az azonosítóját, az ahhoz tartozó jelszavát illetve az előfizetői adminisztrációs fiókhoz tartozó egyéb azonosítót, jelszót mindenkor bizalmasan kezelje és megfelelően védje. Az azonosító és a hozzá tartozó jelszó harmadik személy általi jogosulatlan használatért és az ebből fakadó károkért kizárólag Előfizetőt terheli felelősség, amennyiben ezzel Szolgáltatónak okoz kárt, úgy ezért a Ptk. szerződésszegésért való felelősségi szabályai szerint felelős.
- 4.3.4. Az azonosító és a hozzá tartozó jelszó, valamint egyéb azonosítók használatának jogosultsága át nem ruházható. Előfizető haladéktalanul köteles jelezni Szolgáltató részére a support@nitrolearning.hu e-mail címen, amennyiben azt észleli, hogy az azonosítójával, jelszavával illetéktelen harmadik személy feltehetően visszaélt vagy fiókját/profilját, az ehhez tartozó jogosultságokat más, illetéktelen személy jogosulatlanul használja.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. Szolgáltató és Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés alapján Előfizető havonta vagy évente előre – egyedi feltételek alapján kötött szolgáltatási szerződés esetében a Felek ettől eltérően is megállapodhatnak – fizeti meg a megrendelésben és a szolgáltatási szerződésben meghatározott csomaghoz rendelt szolgáltatásokért járó díjat.
- 5.2. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Szerződés alapján kiállított számla fizetési határideje a számla kiállítását követő 15. naptári nap, mely akkor minősül teljesítettnek, amikor a számla összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.
- 5.3. A Szolgáltató az általa nyújtott a szolgáltatási szerződésben meghatározott csomag szerinti díjról elektronikus számlát állít ki. Az Előfizető, mint számlabefogadó a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezik az elektronikus számla kibocsátásába.
- 5.4. A számla kiegyenlítése átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára történhet.
- 5.5. Havi teljesítés esetében a fizetendő számla esedékességének napja minden hónap azon napja, amelyen a első számla befizetése megtörtént - amennyiben ez tárgyhónap 5. napján történt, úgy minden hónap 5. napja -. Amennyiben ez a határidő a hónap 30. vagy 31. napjára esik, úgy minden hónap utolsó napja az esedékesség dátuma.
- 5.6. Amennyiben a számla kiegyenlítése a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg az előfizető által, úgy Szolgáltató elkésettnek tekinti a számla megfizetését és Előfizetőnek jelen ÁSZF 5.9. pontjában meghatározott késedelmi kamatot is felszámít, továbbá felhívja az Előfizetőt, hogy tartozását fizesse meg további 5 napon belül, különben a szolgáltatásokhoz való hozzáférést korlátozza
- 5.7. Amennyiben Előfizető jelen ÁSZF 5.6. pontjában meghatározott határidőn belül sem fizeti meg a szolgáltatási díjat, úgy Szolgáltató előzetes felszólítást követően az Előfizető által közzétett, szerkesztett tartalmakat, valamint valamennyi szolgáltatást Előfizető és az általa jogosultságot kapott felhasználók számára Szolgáltató elérhetetlenné teszi a szolgáltatási díj megfizetéséig.
- 5.8. Abban az esetben, ha Előfizető a korlátozásokat követő 15 napon belül sem fizeti meg a szolgáltatási díjat, úgy súlyos szerződésszegést követ el, Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:140.§-a alapján a szerződést azonnali hatállyal felmondani, az Előfizető, valamint az általa jogosultságot kapott felhasználók regisztrációját és fiókját megszüntetni és Előfizető valamennyi tartalmát törölni.
- 5.9. A továbbiakra a Ptk.

- 5.10. Fizetési késedelem esetén az Előfizető a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- 5.11. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen él reklamációval és azt a Szolgáltató megalapozottnak tekinti, úgy a Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 3 munkanapon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 5.12. A szolgáltatási szerződés megszűnése főszabály szerint az Előfizető által már megfizetett díjakat nem érinti, a Szolgáltató a már megfizetett díjakból nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a szolgáltatási szerződés a Szolgáltató szerződésszegésére tekintettel szűnik meg, vagy ha a Szolgáltató ezt kifejezetten lehetővé tette.
- 5.13. Amennyiben az Előfizető külön nem mondja le a szolgáltatást – tehát nem mondja fel a Szerződést jelen ÁSZF 4.1.12. pontjában meghatározottak szerint –, a Szolgáltató határozatlan idejű szerződés esetén folytatja a szolgáltatások nyújtását fenntartását, így a vonatkozó díjak kiszámlázására is jogosult.
- 5.14. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető egy évre előre fizette meg a szolgáltatási díjat és az éves előfizetést nem kívánja megújítani, úgy Szolgáltatót írásban értesíteni köteles - a Szolgáltatási Szerződésben megadott kapcsolattartón keresztül - az éves előfizetés lejártát megelőzően 30 nappal. Erről Szolgáltató a határidő lejártát megelőzően 15 nappal értesítést küld Előfizető Szolgáltatási Szerződésben megadott kapcsolattartójának email címére. Az éves díj lemondásának hiányában Szolgáltató a következő évre vonatkozó díjra vonatkozó számlát a fentebb meghatározottak szerint kiállítani jogosult.
- 5.15. A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a még ki nem fizetett díjak a Szolgáltató következő havi számlázási periódusában kerülnek kiszámlázásra, időarányosan, havi részletességgel.

6. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, MEGSZŪNÉSE

6.1. Szolgáltatási szerződés módosítása

- 6.1.1. A Szerződést a Felek, írásban közös megegyezéssel módosíthatják, kivéve az ÁSZF-et, amelyet Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítését követően egyoldalúan módosítani.
- 6.1.2. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF-et módosítja, úgy annak hatálybalépése előtt 30 nappal a módosítást közzéteszi honlapján.
- 6.1.3. Ha az Előfizető a módosítást nem fogadja el, jogosult a szolgáltatási szerződést legkésőbb a közzétételétől vagy értesítéstől számított 30 napon belül azonnali hatállyal felmondani, kivéve:
- új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az nem érinti a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható;
 - szolgáltatásbővítés esetén, amennyiben az Előfizető részére nem jelent többletterhet;
 - jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása esetén, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani, amennyiben az Előfizető részére nem jelent többletterhet;
 - olyan módosítások tekintetében, amelyek nem minősülnek érdemi módosításnak;
 - a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeknek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon való megváltozása esetén.
- 6.1.4. Előfizető kizárólag akkor kezdeményezhet szerződésmódosítást, ha a hatályban lévő szolgáltatási szerződésben meghatározott díjcsomag tekintetében nincsen díjhátraléka.
- 6.1.5. A szolgáltatási szerződés Előfizető kérésére szüneteltethető. Ebben az esetben Előfizető 30 nappal a szüneteltetés megkezdését megelőzően jelzi Szolgáltató számára a szándékát. A szünetelő státusz alatt a

szolgáltatás nem vehető igénybe, időtartama alatt nem kell megfizetni a szolgáltatásokhoz tartozó díjtételeket, de a szerződéses jogviszony fennmarad, az Előfizetői profil nem kerül törlésre.

- 6.1.6. Előfizető, amennyiben szolgáltatás szüneteltetését választja, úgy ún. rendelkezésre állási díjat kell fizetnie, amely az általa igénybe vett csomag alapján, meghatározott időre, de legfeljebb 12 hónapra számított szolgáltatási díj 10%-a.
- 6.1.7. Éves előfizetés esetében az Előfizetőnek Szolgáltató a korábban már megfizetett díjat nem téríti vissza, amennyiben a szüneteltetést választja az Előfizető mielőtt előfizetése lejárna. A rendelkezésre állási díj a fennmaradó szolgáltatási díjból kerül jóváírásra.
- 6.1.8. A szolgáltatás szüneteltetésének maximális időtartama, a szüneteltetés megkezdésétől számított 12 hónap. Amennyiben Előfizető a fenti időszak alatt nem kéri a szolgáltatás újraaktiválását a szünetelés az adott díjcsomag szerinti szolgáltatás vagy szolgáltatások véglegesen leállításra kerülnek, amelyek eredményeképpen a szolgáltatási szerződés megszűnik.

6.2. Szolgáltatási szerződés megszűnése

6.2.1. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Szerződés megszűnik:

- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató megszűnésével,
- a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy rendkívüli felmondásával,
- közös megegyezéssel,
- a jelen ÁSZF -ben szabályozott egyéb esetekben.

6.2.2. Előfizető jogutód nélküli megszűnése

Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén a szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

6.2.3. Szolgáltató megszűnése

Amennyiben Szolgáltató megszűnik, úgy a megszűnés vagy megszüntetés tényéről az Előfizetőt kellő időben értesíti, valamint gondoskodik róla, hogy a nála tárolt, Előfizető által készített vagy hozzá tartozó, vagy olyan tartalom esetében, amely felett a felhasználói jogokat az Előfizető gyakorolja Előfizetőhöz eljuttassa olyan módon, hogy Előfizető felhasználói jogait teljes körűen gyakorolni tudja azok felett.

6.2.4. Írásbeli felmondás gyakorlása Felek által

- Felek bármelyike egymáshoz intézett írásbeli egyoldalú nyilatkozattal az ÁSZF 4.1.12. pontjába meghatározott módon mondhatja fel a szolgáltatási Szerződést.
- Felek bármelyike a másik súlyos szerződésszegése esetén indokolással azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.
- Amennyiben a szolgáltatási szerződést Szolgáltató Előfizető súlyos szerződésszegésére alapozva mondja fel, úgy a már befizetett díjtételeket nem fizeti vissza.
- Amennyiben a szolgáltatási szerződést Előfizető Szolgáltató súlyos szerződésszegésére alapítva mondja fel, úgy Szolgáltató köteles a már teljesített díjtételeket visszafizetni és az ÁSZF 6.2.3. pontjában meghatározottak szerint eljárni Előfizetővel szemben.
- Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Szolgáltató által az SLA szerződésben vállaltakat egymást követő két hónapban nem tudja teljesíteni és ebből Előfizetőnek kára származik.

6.3. Alvállalkozó igénybevétele

6.3.1. Szolgáltató az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe a Szolgáltatás nyújtásához:

Alvállalkozó	Ellátott feladat
Infotecha Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Zay u. 1-3, Cg: 01-09-361929);	Szerverhosting

6.3.2. Szolgáltató az alvállalkozók tekintetében

- a) teljesítésükért úgy felel, mintha az adott alvállalkozó által nyújtott Szolgáltatást teljes egészében maga végezte volna el,
- b) gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

6.4. **Panaszkezelés**

- 6.4.1. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az alább megadott ügyfélszolgálati elérhetőségekre lehet eljuttatni, írásos formában, ideértve az email-es megkeresést.
- 6.4.2. Az írásos formában érkezett bejelentés, kérdés, panasz beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül – amennyiben az SLA szerződés meghatározott panasz tekintetében más válaszadási időintervallumot határoz meg, abban az esetben az SLA szerződés az irányadó – a Szolgáltató köteles írásban válaszolni a bejelentőnek (ideértve az email-en keresztül adott választ). A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.
- 6.4.3. Szolgáltató nem nyújt személyes ügyfélszolgálati szolgáltatást.

7. **ELŐFIZETŐI ÉS FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

- 7.1. Az Előfizető a Courze&Cloud szoftvert, valamint az azokon keresztül nyújtott szolgáltatásokat szokásos üzleti tevékenysége körében, kizárólag azok jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott funkcionalitásának biztosítása érdekében veheti igénybe és saját belső céljaira használhatja fel.
- 7.2. Az Előfizető által létrehozott és a lejártszóban közzétett képzések tekintetében az Előfizetőt kizárólagos felelősség terheli az alábbiakra nézve:
 - a) A létrehozott képzés kezelése és ellenőrzése;
 - b) felhasználói részvétel elősegítése az adott képzés tekintetében;
 - c) a létrehozott és közzétett képzés tekintetében annak biztosítása, hogy a képzés vagy az abban felhasznált anyagok nem sértenek szerzői jogot vagy harmadik fél bármilyen jogát;
 - d) a létrehozott és közzétett képzés tekintetében annak biztosítása, hogy a képzés vagy a képzésben felhasznált anyagok nem sértenek személyiségi jogokat, valamint nem található becsületsértő, pornográfiaira utaló, rasszista vagy idegengyűlölő természetű, gyűlöletet keltő, erőszakra vagy rendzavarásra felbujtó tartalom, illetve olyan tartalom, amely a Courze&Cloud vagy a Szolgáltató által jelen ÁSZF keretében nyújtott bármely más szolgáltatás sértetlenségét veszélyeztetheti.
- 7.3. Előfizető felelős az azért, hogy az általa létrehozott és közzétett képzések tekintetében mely felhasználók férnek hozzá a képzéshez és milyen feltételekkel. Előfizető köteles minden olyan intézkedés megtételére, amely szükséges ahhoz, hogy a képzéshez fűződő szerzői és egyéb vagyoni értékű jogok ne sérüljenek.
- 7.4. Előfizető által létrehozott és közzétett képzés, illetve az ahhoz fűződő szerzői vagy egyéb vagyoni értékű jogok megsértéséből adódó kár tekintetében Szolgáltató csak annyiban felelős, ha a kár a Szolgáltató által vállalt, jelen ÁSZF-ben és az SLA-ban meghatározott kötelezettségeinek vétkes megsértéséből fakad.

8. **SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE**

- 8.1. Szolgáltató felelőssége az általa okozott károokra terjed ki.
- 8.2. A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége az Előfizető felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.
- 8.3. Szolgáltató nem felelős azért, ha Előfizető által elkészített, közzétett, közzététel vagy szerkesztés alatt álló kurzus, vagy tananyag a Szolgáltatónak fel nem róható okból elveszik, sérül, eltűnik, módosul.
- 8.4. Szolgáltató nem felelős Előfizető és Felhasználó között létrejött bármilyen olyan vita tekintetében, amely Szolgáltató tevékenységi és felelősségi körén kívül esik különösen, de nem kizárólagosan, ha Felhasználó szerzői vagy egyéb szomszédos jogokat sértő tartalmat közöl Előfizető fiókjának igénybevételel, vírussal

fertőzött anyagot tölt fel, és ebből Előfizetőnek kára származik, illetve Előfizető visszaél Felhasználó szerzői jogával és Felhasználónak ebből kára származik.

- 8.5. Szolgáltató felelős azért, hogy Előfizető meghatározott Felhasználói által szerkesztett kurzusok meghatározott módon publikálhatóak, közzétehetőek legyenek és a közzétett kurzusok csak az Előfizető meghívott tanulói felhasználói által az SLA szerződésben meghatározottak szerint elérhetőek és lejátszhatóak legyenek. Szolgáltató felelős továbbá azért, hogy Előfizető által közzétett és lejátszható kurzusok tekintetében Előfizető által lekérni kívánt releváns – az adatkezelési tájékoztatóban szereplő és jogszabályoknak megfelelően kezelt – adatokhoz való hozzáférést biztosítsa.

9. TANANYAGSZERKESZTŐI ÉS TANULÓI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ EGYÉB FELTÉTELEK

- 9.1. Szolgáltató Előfizető megrendelése alapján legfeljebb a szolgáltatási szerződésben meghatározott számú Felhasználónak – tananyagszerkesztői és tanulói felhasználói profilok száma szerint – biztosítja a fentebb meghatározott szolgáltatások igénybevételét a felhasználói típus szerint.
- 9.2. A felhasználói típusok száma – amennyiben szerkesztői és tanulói felhasználói típusal is rendelkezik valaki egy profil alatt, úgy az csak a szerkesztői felhasználói számba számít bele – a szolgáltatás igénybevétele, azaz a szolgáltatási szerződés hatálya alatt nem haladhatja meg az ott rögzített maximális számot.
- 9.3. Egy Felhasználói profilt összesen 5 különböző eszközzel lehet használni.
- 9.4. Jelen ÁSZF 4.2.2-4.2.3 pontjában meghatározott kötelezettségek a felhasználói profilok tekintetében az adott felhasználói profilt használót terhelik.
- 9.5. Egy felhasználói profilt csak egyetlen természetes személy használhat. Tilos a felhasználói profil megosztása, osztott használata, használatának átengedése.
- 9.6. Felhasználói profil megosztása esetén Szolgáltató jogosulttá válik arra, hogy a felhasználói profil szolgáltatásokhoz való hozzáférést korlátozza vagy letiltssa.
- 9.7. Előfizetőnek joga van hozzá, hogy felhasználói profilt hozzon létre vagy meghatározott személynek Felhasználói jogot biztosítson, valamint az előfizetéséhez tartozó felhasználói profilt megszüntetni vagy letiltását kérni.

10. TOVÁBBI, A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉBŐL FAKADÓ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 10.1. A jelen ÁSZF útján a Szolgáltató az Előfizető számára a Courze&Cloud vonatkozásában korlátozott – de területi korlátozás nélküli –, nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít (a továbbiakban: Felhasználási Jog).
- 10.2. Előfizető jogosult a szolgáltatásokat – jelen ÁSZF-ben és/vagy egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint – igénybe venni.
- 10.3. Előfizetőnek, valamint az Előfizetőhöz tartozó Felhasználóknak a szolgáltatások igénybevétele, illetve a szolgáltatások alapjául szolgáló szoftver használata során tilos:
- a szoftvert módosítani, lemásolni, származékos művet létrehozni, valamint olyan tevékenységet folytatni, amelyet bármilyen módon a hatályos magyar jogszabályok a szerzői jog megsértésének nyilvánítottak;
 - a szoftver, forráskód működési elvét visszafejteni (reverse engineering), vagy a bármilyen más eszközzel a forráskódot vagy annak mögöttes struktúráját, ötletét, algoritmusát megszerezni;
 - a szoftvert más szoftverrel Szolgáltató beleegyezése vagy jóváhagyása, tudta nélkül egyesíteni összekapcsolni vagy erre kísérletet tenni;
 - a szoftvert jelen ÁSZF-ben és/vagy az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározottakon túl terjesztetni, továbbértékesíteni, bérbeadni, közzétenni vagy bármilyen más módon közvetlenül vagy viszonteladó útján elérhetővé tenni harmadik személy számára;

- e) a HTML/CSS vagy Javascript egészét vagy annak egy részét vagy a vizuális koncepciót, illetve annak bármilyen konkrét elemét (beleértve a szoftver megjelenését vagy annak elemeit) lemásolni vagy újr felhasználni;
- f) benchmark vagy bármilyen a szoftver teljesítményével kapcsolatos tesztet, tesztek végezni vagy ilyen teszt vagy tesztek eredményét nyilvánosságra hozni a Szolgáltató kifejezett jóváhagyása nélkül;
- g) bármilyen olyan kártékony kód tárolása, közzététele, bármilyen módon a szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználása (vírus, férgek, stb.) amely a Szolgáltató szerint a szolgáltatásokat veszélyeztetheti;
- h) olyan magatartás tanúsítása, amely a szolgáltatások hatékonyságát, működését súlyosan korlátozza, vagy megszünteti különösen, de nem kizárólagosan: Szolgáltató rendszereinek vagy hálózati integritásának és sérülékenységének engedély nélküli tesztelése, jogosulatlan hozzáférés a fenti rendszerekhez vagy ennek kísérlete);
- i) a szolgáltatások futtatására fenntartott szerverekről kimenő vagy oda beérkező információk visszafejtése;
- j) a szolgáltatások futtatására fenntartott rendszer vagy infrastruktúra szándékos túlterhelése vagy annak kísérlete;
- k) a Szolgáltató vagy bármely harmadik személy szerzői jogának megsértése;
- l) olyan tartalom tárolása, feltöltése, vagy bármely módon való megjelenítése, valamint a nyilvánosság felé közvetítése amely bármely természetes személy személyiségi jogait sérti, becsületsértő, pornográfiára utaló, rasszista vagy idegengyűlölő természetű, gyűlöletet keltő, erőszakra vagy rendzavarásra bujt fel, illetve, amely a Courze&Cloud vagy a Szolgáltató által jelen ÁSZF keretében nyújtott bármely más szolgáltatás sértetlenségét veszélyeztetheti.

10.4. A 4.5.2. pontban meghatározottak bármilyen jellegű megsértését a Szolgáltató súlyos szerződésszegésnek tekinti és jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.5. **Jogszatosság**

10.5.1. A Szolgáltató, valamint az általa foglalkoztatott vagy vele bármilyen szerződéses viszonyban lévő személyek – amennyiben a szerződés jelen szoftver vagy más szerzői jog védelem alá eső szellemi alkotás létrehozására irányul – által a Courze&Cloud vagy annak keretében Szolgáltató által létrehozott bármilyen szellemi alkotás létrehozása kapcsán kijelenti, hogy munkaviszony esetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 30. §-a , egyéb tekintetben a jogviszonyra vonatkozó szerződés alapján minden szükséges vagyoni jog, illetve felhasználási jogok őt illetik, azokról korlátozás nélkül, szabadon rendelkezhet.

10.5.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Courze&Cloud Cloud vagy annak keretében Szolgáltató által létrehozott bármilyen szellemi alkotás tekintetében harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma, újítása vagy védjegye), amely Előfizetőnek jelen ÁSZF-ben meghatározott hasznosításához szükséges jogát – ÁSZF. 2. pontjában meghatározott szolgáltatások igénybevétele – korlátozná, vagy megakadályozná.

11. **SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK**

11.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szoftverre vonatkozó személyi és vagyoni jogok a Szolgáltató tulajdonában maradnak, aki az Előfizetőnek kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási jogok gyakorlását engedélyezi.

11.2. A Szolgáltató tulajdonában marad a Szoftverekhez kapcsolódó szerzői jog, tervezési jog, védjegy, szabadalom, márkanév, know-how és üzleti titok, fejlesztési, paraméterezési, visszafejtési, fordítási és minden egyéb jog, minden esetben függetlenül attól, hogy az adott jog már bejegyzett vagy be nem jegyzett, ideértve azt a jogot is, hogy a Microsec azok bejegyzéséért folyamodjon.

11.3. Minden, a szolgáltatásokban megjelenő alkotóelem – kivéve az Előfizető által létrehozott és publikált kurzusok – különösen, de nem kizárólagosan a forráskód, hozzá tartozó dokumentációk (pl. fejlesztői dokumentáció,

előkészítő dokumentációk), URL-ek, a portál, a megjelenés és design tekintetében a Szolgáltató gyakorolja a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat.

- 11.4. A szolgáltatások használatán – a szolgáltatási szerződésben meghatározott ideig – túl Előfizetőnek és felhasználóknak a fentiekben megjelölt szellemi tulajdonhoz semmilyen más joga nincs.
- 11.5. Előfizető haladéktalanul jelenteni köteles Szolgáltató felé, ha Előfizető felé harmadik fél a szolgáltatásokhoz fűződő szellemi jogokkal kapcsolatosan igényt jelent be nála.